

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE

Le nuove regole sulle modalità di accesso agli impegni nella pubblica amministrazione introdotte dal Dpr 82/2023, ed in particolare la redazione delle prove in modalità digitale, seppur finalizzate a promuovere l'utilizzo dello strumento informatico nelle prove scritte, non hanno carattere impositivo e, pertanto, la commissione sceglie di svolgerle alla vecchia maniera ovvero con l'uso della carta e penna.

La motivazione nel preferire questa soluzione è di garantire l'economicità e la celerità della procedura, assicurando il migliore e più efficiente metodo di selezione e adottando tutte le prescrizioni volte ad assicurare l'imparzialità e l'efficienza della procedura.

La prova scritta consiste nella risoluzione a 20 quesiti a risposta multipla (3 opzioni), secondo il programma delle materie d'esame indicate al punto 7 del bando.

Il punteggio assegnato ad ogni risposta è così articolato:

punti 1,5 per ogni risposta esatta; punti 0 per ogni risposta sbagliata e per ogni risposta omessa.

Il tempo di risoluzione sarà di 30 minuti.


Sulla base dei suddetti criteri, tenuto conto della peculiarità della procedura concorsuale caratterizzata da un numero elevato di concorrenti, la commissione all'unanimità decide di fondare la propria valutazione tecnico discrezionale della prova orale mediante punteggio numerico.

Per quanto concerne l'accertamento della conoscenza della lingua straniera, ai candidati verrà fatto leggere e tradurre un brano oppure si procederà ad un breve colloquio nella lingua straniera prescelta.

La prova orale si svolgerà in seduta pubblica mentre la valutazione della prova e l'attribuzione del punteggio avverranno in seduta segreta.

La prova orale è mirata ad accertare la preparazione e la professionalità del candidato.

Ai sensi dell'art. 12 del DPR 487/1994 s.m.i., la valutazione del colloquio del candidato terrà conto del numero di domande esaurite, della completezza, chiarezza, logicità e rigore metodologico nell'esposizione, attinenza alla domanda, grado di conoscenza delle tematiche trattate.

- 1 La disfagia è:
- | | | |
|-------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | A | Un modo di deglutire |
| <input type="checkbox"/> | B | una patologia tipica dell'anziano |
| <input checked="" type="checkbox"/> | C | una difficoltà a deglutire solidi e liquidi |
- 2 Quando si possono usare i guanti medicali non sterili
- | | | |
|-------------------------------------|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | A | nell'effettuare le operazioni di igiene di una persona |
| <input type="checkbox"/> | B | per la medicazione di una ferita pulita |
| <input type="checkbox"/> | C | nessuna delle precedenti opzioni |
- 3 Le calzature adeguate alla deambulazione della persona anziana sono:
- | | | |
|-------------------------------------|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | A | Scarpe chiuse con suola antiscivolo |
| <input type="checkbox"/> | B | Ciabatte comode e calde |
| <input type="checkbox"/> | C | Qualsiasi calzatura purché con suola antiscivolo |
- 4 La sterilizzazione è:
- | | | |
|-------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | A | L'insieme delle tecniche volte all'eliminazione delle spore |
| <input type="checkbox"/> | B | L'insieme delle tecniche volte all'eliminazione dei virus |
| <input checked="" type="checkbox"/> | C | L'insieme delle tecniche volte all'eliminazione di tutti i microrganismi |
- 5 Il pittogramma  indica
- | | | |
|-------------------------------------|---|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | A | Prodotto irritante |
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | Prodotto corrosivo |
| <input type="checkbox"/> | C | Prodotto pericoloso |
- 6 L'igiene del cavo orale di una persona anziana è importante
- | | | |
|-------------------------------------|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | A | per rimuovere residui a rischio di inalazione |
| <input type="checkbox"/> | B | per non sviluppare carie |
| <input type="checkbox"/> | C | per mantenere integra la protesi dentaria |
- 7 E' considerato un ausilio alla deambulazione
- | | | |
|-------------------------------------|---|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | A | Deambulatore a 4 ruote |
| <input type="checkbox"/> | B | Una stampella |
| <input checked="" type="checkbox"/> | C | Entrambi i precedenti |
- 8 Nei trasferimenti assistiti di una persona anziana, la presa corretta a seconda del trasferimento è:
- | | | |
|-------------------------------------|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | A | Ai cingoli (pelvico e scapolare) |
| <input type="checkbox"/> | B | Ai polsi |
| <input type="checkbox"/> | C | Entrambe le risposte precedenti sono scorrette |
- 9 Fra questi disturbi del comportamento, quale non appartiene al cluster "apatico":
- | | | |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | A | perdita dell'iniziativa |
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | wandering |
| <input type="checkbox"/> | C | ridotto interesse e motivazione |
- 10 La sacca del catetere di un ospite non infetto, dopo essere stata svuotata, va smaltita:
- | | | |
|-------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | A | Nel contenitore dei rifiuti speciali |
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | Nel contenitore dei RSU |
| <input type="checkbox"/> | C | Nel contenitore giallo rigido dei rifiuti sanitari |

- 11 Qual è la temperatura di sicurezza da rilevare nel processo HACCP all'arrivo in reparto di piatti caldi
- | | |
|--------------|-----|
| A | 75° |
| B | 65° |
| C | 50° |
- 12 Per rilevare lo stato di disidratazione di un anziano si osserva
- | | |
|--------------|--------------------------------|
| A | l'attività respiratoria |
| B | l'attività cardio circolatoria |
| C | lo stato di cute e mucose |
- 13 Nella valutazione del dolore in persone non comunicanti:
- | | |
|--------------|---|
| A | il tremore è sempre segno di dolore |
| B | la rigidità muscolare non è segno di dolore |
| C | il tremore e la rigidità muscolare possono essere segni di dolore |
- 14 Un corsetto lombosacrale va posizionato
- | | |
|--------------|---------------------------------------|
| A | quando la persona è seduta o in piedi |
| B | è indifferente la posizione |
| C | quando una persona è supina |
- 15 La malattia professionale si contrae:
- | | |
|--------------|--|
| A | a seguito di un evento traumatico sul luogo di lavoro |
| B | a seguito di una prolungata esposizione a fattori di rischio |
| C | a seguito di una infezione contratta sul luogo di lavoro |
- 16 Per facilitare il passaggio seduto-eretto dal letto bisogna:
- | | |
|--------------|---|
| A | alzare il letto finché il ginocchio si trovi più in alto dell'anca |
| B | alzare il letto finché il ginocchio si trovi più in basso dell'anca |
| C | alzare il letto finché i piedi si trovino più avanti del ginocchio |
- 17 Cosa si intende per dispnea
- | | |
|--------------|--|
| A | difficoltà respiratoria |
| B | interruzione della respirazione |
| C | conseguenze della mancata ossigenazione del cervello |
- 18 La misura più importante per limitare le infezioni ospedaliere è
- | | |
|--------------|---|
| A | la disinfezione |
| B | il lavaggio frequente delle mani |
| C | la corretta applicazione delle tecniche sterili |
- 19 Quale delle seguenti può essere una complicanza dell'allettamento
- | | |
|--------------|---------------------|
| A | Piede equino |
| B | Disfagia |
| C | Ritenzione urinaria |
- 20 Quale dei seguenti rischi implica l'effettuazione di esami ematochimici
- | | |
|--------------|------------------------------------|
| A | Movimentazione manuale dei carichi |
| B | Rischio stress lavoro correlato |
| C | Rischio biologico |

Massimo Peyelle

- 1 Cosa si intende per emiplegia
- | | |
|---|--|
| A | paralisi degli arti superiori e inferiori |
| B | paralisi di una metà, destra o sinistra, del corpo |
| C | paralisi degli arti inferiori |
- 2 Un pannolone sporco di ospite non autosufficiente è considerato
- | | |
|---|------------------------------|
| A | un rifiuto umido |
| B | un rifiuto sanitario infetto |
| C | un rifiuto solido urbano |
- 3 Per malnutrizione si intende
- | | |
|---|-----------------------------------|
| A | carenza nutrizionale |
| B | iperalimentazione |
| C | entrambe le condizioni precedenti |
- 4 Il procedimento per l'eliminazione di topi, scarafaggi e altri animali è:
- | | |
|---|--------------------|
| A | la sanificazione |
| B | la disinfezione |
| C | la disinfestazione |
- 5 Per la normativa antincendio le strutture per anziani sono considerate a rischio elevato per:
- | | |
|---|---|
| A | presenza di materiale infiammabile (lenzuola, cuscini, pannoloni, etc.) |
| B | presenza di soggetti con mobilità ridotta |
| C | presenza di prodotti chimici altamente infiammabili |
- 6 La contenzione si realizza
- | | |
|---|--|
| A | con mezzi farmacologici |
| B | con mezzi fisici o chimici |
| C | con mezzi chimici, fisici o ambientali |
- 7 Cos'è la manovra di Heimlich
- | | |
|---|---|
| A | una tecnica di riabilitazione post operatoria |
| B | una modalità diagnostica utilizzata dal fisioterapista per i pazienti allettati |
| C | una tecnica di primo soccorso per liberare le vie respiratorie |
- 8 Nella vestizione di un ospite emiplegico si procede
- | | |
|---|--|
| A | partendo dalla parte plegica |
| B | partendo dalla parte sana |
| C | partendo dalla parte preferita dalla persona |
- 9 Per sindrome del tramonto si intende:
- | | |
|---|--|
| A | Comparsa o accentuazione di agitazione nelle ore pomeridiane o serotine |
| B | Tendenza all'ipersomnia diurna |
| C | L'inappetenza tipica delle fasi finali della vita di una persona demente |
- 10 Le precauzioni standard si applicano
- | | |
|---|---|
| A | a tutti gli ospiti indipendentemente dalla diagnosi o sospetto di infezione |
| B | agli ospiti non conosciuti |
| C | agli ospiti con infezione conclamata |

- 11 La procedura HACCP riguarda
- | | |
|---|---|
| A | la gestione della sicurezza clinica |
| B | la gestione del percorso dei farmaci e delle sostanze chimiche |
| C | il processo di produzione, gestione e somministrazione degli alimenti |
- 12 In presenza di iperpiressia, quali sono gli interventi di competenza dell'OSS?
- | | |
|---|--|
| A | quelli rivolti ad agire sulle cause dell'elevata temperatura |
| B | quelli rivolti ad agire sul quadro sintomatologico dell'ipertermia |
| C | quelli che favoriscono la perdita di calore corporeo |
- 13 Un ospite con demenza è bene che sia
- | | |
|---|--|
| A | stimolato con frequenti attività in modo che rimanga attivo |
| B | sostenuto nella sua autonomia |
| C | assecondato in ogni sua richiesta per evitare comportamenti aggressivi |
- 14 Il medico che si occupa della salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro si chiama:
- | | |
|---|-----------------------------|
| A | Medico di Medicina Generale |
| B | Medico per la Prevenzione |
| C | Medico competente |
- 15 Quando imbocca un ospite, l'operatore
- | | |
|---|----------------------------|
| A | si siede davanti a lui |
| B | si siede alla sua destra |
| C | sta in piedi davanti a lui |
- 16 Per raccogliere oggetti da terra, il modo corretto è:
- | | |
|---|--|
| A | inarcare la schiena e tenere l'oggetto lontano dal corpo |
| B | piegare le ginocchia e avvicinare l'oggetto al corpo |
| C | tenere le gambe dritte e piegare la schiena |
- 17 La glicemia è
- | | |
|---|---|
| A | la misura della concentrazione di glucosio nel sangue |
| B | la percentuale di ossigeno presente nel sangue |
| C | una sostanza prodotta dal fegato |
- 18 L'oss è tenuto al segreto professionale in quanto è:
- | | |
|---|------------------------|
| A | un obbligo giuridico |
| B | un dovere morale |
| C | entrambe le precedenti |
- 19 Il dolore nei pazienti comunicanti si misura con
- | | |
|---|---------------------|
| A | la scheda NOPAIN |
| B | la scheda S.VA.M.A. |
| C | la scheda numerica |
- 20 Quale dei seguenti non è considerato un DPI
- | | |
|---|---------------------------|
| A | Calzature degli operatori |
| B | Guanti in vinile monouso |
| C | Sollevatore passivo |

- 1 L'umidità nelle pieghe cutanee favorisce:
- | | |
|---|--|
| A | la guarigione delle micosi |
| B | un giusto grado di idratazione cutanea |
| C | la macerazione della cute |
- 2 Quale dei seguenti è considerato un rifiuto sanitario a rischio infettivo
- | | |
|---|-------------------------------|
| A | i termometri a mercurio rotti |
| B | i farmaci scaduti |
| C | garze sporche da medicazione |
- 3 Un anziano con dieta a basso residuo di scorie è bene che assuma con moderazione
- | | |
|---|----------------------------|
| A | latte e yogurt |
| B | contorni a base di verdure |
| C | oli e grassi in genere |
- 4 Gli agenti sterilizzanti si suddividono in
- | | |
|---|-------------------------|
| A | fisici e chimici |
| B | microbiologici e fisici |
| C | strumentali e chimici |
- 5 La squadra di emergenza di una struttura si occupa di:
- | | |
|---|--|
| A | prevenzione degli incendi |
| B | intervento in caso di emergenze di qualsiasi natura |
| C | intervento in caso di allagamenti, black out o terremoti |
- 6 La contenzione è disposta
- | | |
|---|--|
| A | esclusivamente dal medico |
| B | dal medico e, in caso di necessità, dall'infermiere |
| C | dal medico e, in caso di necessità, dal personale infermieristico o assistenziale presente |
- 7 L'edema è:
- | | |
|---|--------------------------------------|
| A | l'imbibizione di liquidi nel tessuto |
| B | un colorito scuro della cute |
| C | un pallore eccessivo |
- 8 Per un anziano con recente frattura di femore è importante
- | | |
|---|--|
| A | una mobilizzazione precoce |
| B | l'uso di un letto elettrico |
| C | l'applicazione del catetere per evitare incontinenza |
- 9 Per wandering si intende:
- | | |
|---|--|
| A | vagare a finalistico |
| B | un esame strumentale per la demenza |
| C | una caratteristica della malattia di Parkinson |
- 10 L'igiene ha lo scopo di
- | | |
|---|--|
| A | mantenere l'individuo in buona salute |
| B | curare l'individuo malato |
| C | difendere la salute e rendere più efficaci i fattori che influiscono beneficamente |

- 11 la procedura HACCP
- | | |
|---|--|
| A | non riguarda gli operatori e il personale di assistenza |
| B | riguarda gli operatori in quanto somministratori di generi alimentari |
| C | riguarda solo il personale di cucina in quanto opera trasformazione e produzione di alimenti |
- 12 Un piede edematoso deve essere:
- | | |
|---|--------------------------|
| A | posto in scarico |
| B | mantenuto caldo |
| C | raffreddato con ghiaccio |
- 13 una persona priva di sensi, in attesa dell'arrivo dell'infermiere, dovrà essere posta:
- | | |
|---|--|
| A | in posizione laterale di sicurezza |
| B | supina con le gambe sollevate in modo da favorire l'afflusso di sangue al cervello |
| C | disteso con un cuscino sotto il capo |
- 14 Il RLS è:
- | | |
|---|---|
| A | una persona designata dal datore di lavoro con specifici requisiti e capacità professionali |
| B | un sindacalista preposto a rappresentare il lavoratore nelle vertenze sulla sicurezza |
| C | una persona eletta/designata per rappresentare i lavoratori nell'ambito sicurezza |
- 15 Se durante la somministrazione di un pasto un ospite comincia a tossire e ad avere voce modificata. L'OSS
- | | |
|---|---|
| A | deve somministrare solo cibi liquidi addensati |
| B | deve sospendere l'alimentazione e avvisare l'infermiere |
| C | deve rallentare la velocità del pasto e ridurre il volume dei bocconi |
- 16 Durante il trasferimento carrozzina/letto, rispetto alla carrozzina il letto deve essere:
- | | |
|---|--|
| A | più basso |
| B | più alto |
| C | dal lato meno collaborante dell'ospite |
- 17 La cirrosi epatica è una malattia
- | | |
|---|------------------------------|
| A | dell'apparato digerente |
| B | dell'apparato locomotore |
| C | del sistema nervoso centrale |
- 18 L'oss è tenuto a comunicare le informazioni sulle patologie dell'ospite
- | | |
|---|---|
| A | mai |
| B | solo ai famigliari diretti |
| C | solo su autorizzazione e richiesta dell'ospite stesso |
- 19 Il dolore nei pazienti non comunicanti si misura con
- | | |
|---|--------------------|
| A | la scheda NOPPAIN |
| B | la scheda Tinetti |
| C | la scheda numerica |
- 20 Si ricorre alla strategia del "doppio pannolone" quando:
- | | |
|---|---|
| A | un ospite è in terapia con diuretici |
| B | un ospite è contenuto a letto con cintura pelvica |
| C | mai. Il doppio pannolone non è una strategia |

PROVA ORALE

1. Cos'è il P.A.I.
2. Cosa sono e quale scopo hanno i D.P.I.
3. Ruolo dell'oss nella prevenzione delle lesioni da pressione
4. Cos'è la cianosi
5. Chi è il medico competente
6. Cos'è la disfagia
7. Vestizione di una persona con emiplegia destra
8. Assistenza ad una persona con agitazione psicomotoria
9. Assistenza ad una persona con ipertensione
10. Cos'è la S.V.A.M.A
11. Cosa sono e come si smaltiscono i rifiuti speciali
12. Procedura di igiene del cavo orale
13. Cosa sono le infezioni correlate all'assistenza
14. Principali rischi nella movimentazione manuale dei carichi e misure di prevenzione
15. Cos'è il wandering
16. Tipologie di alimenti che possono essere somministrati ad una persona con disfagia
17. Lavaggio sociale delle mani
18. Interventi dell'oss per la prevenzione della stipsi
19. Ruolo dell'oss nella prevenzione del rischio di caduta nelle persone anziane
20. Cos'è il burn out
21. Assistenza alla persona morente
22. Cosa si intende per rischio biologico
23. Cos'è la U.O.I
24. Assistenza alla persona con vomito
25. Caratteristiche delle urine
26. Perché una struttura per anziani è considerata ad elevato rischio incendio?
27. Le lesioni da pressione
28. Assistenza alla persona con incontinenza
29. Gestione della biancheria in una persona con Clostridium
30. Cos'è l'infortunio in itinere
31. Tipologie di contenzione
32. Competenze dell'oss nella preparazione e distribuzione del pasto
33. Ruolo dell'oss all'interno di una équipe multidisciplinare
34. Esecuzione del bagno assistito: materiali e procedura
35. Competenze dell'oss nell'assistenza a persona con diabete
36. Cos'è la manovra di Heimlick
37. Ausili per la movimentazione presenti in una residenza per anziani
38. Accorgimenti ambientali per una persona con demenza in residenza
39. Cosa deve fare l'operatore in caso di puntura accidentale con ago usato?
40. Cosa si intende per malnutrizione nell'anziano
41. Cos'è la scabbia
42. Di cosa si occupa la squadra di emergenza
43. Assistenza nel trasferimento di un anziano da letto a carrozzina
44. Competenze dell'oss nell'assistenza ad anziano con diarrea
45. Comportamenti da adottare in caso di emergenza incendio
46. Il segreto professionale
47. Zone a maggior rischio di insorgenza di lesione da decubito nella persona posizionata in decubito laterale sinistro
48. Competenze dell'oss nella prevenzione e riconoscimento della disidratazione nell'anziano

49. Come si manifesta l'affaccendamento
50. Chi è il R.L.S.
51. Assistenza alla persona con catetere vescicale: accorgimenti
52. Cos'è l'afasia
53. Somministrazione del pasto ad una persona a letto: compiti dell'oss
54. Le scale di rilevazione del dolore
55. Comportamento dell'oss in caso di caduta di un anziano in residenza
56. Cos'è la sindrome di allettamento
57. Accorgimenti nell'igiene dei piedi in una persona diabetica
58. Ruolo dell'oss nell'attività educativa
59. Cos'è l'HACCP
60. Diritti e doveri del dipendente pubblico
61. Tipologie di consistenza degli alimenti
62. Cos'è la PEG
63. Cosa sono le precauzioni standard
64. Zone a maggior rischio di lesioni da decubito in posizione supina
65. Cos'è la melena
66. Qual è la posizione da far assumere ad una persona con dispnea?
67. In caso di emiplegia o in presenza di apparecchio gessato, qual è la tecnica da adottare nella svestizione della persona
68. Interventi assistenziali in caso di anziano aggressivo
69. Cosa si intende per malattia professionale
70. Quale norma disciplina la sicurezza nei luoghi di lavoro e quali sono gli obblighi del lavoratore
71. Cosa si intende per disturbi del comportamento
72. Posizione corretta dell'operatore per essere stabile durante la movimentazione di un carico
73. Cosa sono le cure palliative
74. Assistenza alla persona con disfagia
75. Cosa si intende per sindrome del tramonto
76. Tipologie di demenza
77. Come si può riconoscere il dolore in un anziano non comunicante?
78. Cosa si intende per ab ingestis
79. Come viene effettuato lo smaltimento dei rifiuti taglienti
80. Ausili per la deambulazione
81. Cos'è l'ematuria
82. La divisa di lavoro è un D.P.I.?
83. Quando si realizza un infortunio sul lavoro e quale procedura seguire
84. Quali sono le precauzioni da contatto?
85. La squadra di emergenza: nomina e compiti
86. Detersione, disinfezione, sterilizzazione
87. Quando si esegue la disinfestazione
88. Quali sono i parametri vitali
89. Indica tre tipi di D.P.I.
90. Quali sono i principali rischi per la sicurezza degli operatori in una residenza per anziani